

Reklamační protokol Freddy

POSTUP PRO PODÁNÍ REKLAMACE:

Zabalenou zásilku doneste na nejbližší pobočku Zásilkovny (seznam poboček naleznete na www.zasilkovna.cz/pobocky). Nadiktujte kód **90466547** a předejte balíček. Za vrácení nic neplatíte.

POSTUP PRO VRÁCENÍ NA VLASTNÍ NÁKLADY:

Pokud Vám nevyhovuje poloha žádné z poboček Zásilkovny, můžete balíček zaslat do našeho skladu na vlastní náklady. Zboží neposílejte na dobírku.

UPOZORNĚNÍ: (POZOR! Fakturační adresa neslouží jako doručovací adresa!)

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů pokud zákazník předá k reklamaci kompletní zboží (spolu s fakturou, v původním obalu..)

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Zákazník také souhlasí s tím, že z hygienických důvodů je třeba zboží k reklamaci zaslat v čistém stavu, zbavené nečistot a po provedené údržbě, kompletní s veškerým příslušenstvím. Pokud tento bod nebude splněn, prodávající má nárok na zamítnutí reklamacie.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**Vyjádření prodejce:**

*** Reklamacie byla uznána a zboží vyměněno za bezvadný kus, který Vám s tímto listem zasíláme zpět**

*** Zboží bylo opraveno na náklady výrobce**

*** Reklamacie nebyla uznána z těchto důvodů:**

- zboží nebylo zbaveno nečistot a zasláno v čistém stavu. Tím se má za to, že z hygienických důvodů nesplňuje podmínky pro řádné uplatnění reklamacie (s tímto bodem byl zákazník seznámen v reklamační části)
- špatně zvolená velikost
- špatná údržba oděvu - nedodržení postupů čištění dle symbolů uvedených na výrobku
- mechanické poškození, neopatrné zacházení
- přirozená změna vlastnosti oděvů
- změna vlastnosti oděvu v důsledku opotřebení - běžný projev
- prodloužení při uplatnění reklamacie, zapříčiněno znehodnocení zboží, které již nelze opravit, výrobci vznikla prodloužením škoda

Datum: _____

Podpis prodejce: _____